

Newsletter

Octobre - Novembre 2022

Eductour Madagascar 2022 : une réussite

Dans un contexte de relance, le Ministère du Tourisme et l'ONTM ont invité 67 professionnels du secteur issus de 20 pays émetteurs pour expérimenter un séjour dans la Grande-île.

« Découvrez les secrets de l'île trésor », tel est le thème de cet eductour qui a convaincu ces opérateurs émetteurs d'y participer. En effet, à partir d'un catalogue de produits touristiques spécialement élaboré pour l'occasion, les TO ont chacun choisi une destination balnéaire parmi les 9 proposées, à savoir Diego-Suarez, Sambava, Nosy Be, Sainte-Marie, Majunga, Tamatave, Morondava, Tuléar et Fort Dauphin. En outre, des rencontres professionnelles avec les opérateurs nationaux ont également été organisées afin de leur permettre d'établir des liens de proximité avec la destination. D'après les retours d'expériences collectés, les TO étaient agréablement surpris par la richesse de Madagascar en termes de produits touristiques et par l'hospitalité de sa population. Par ailleurs, les TO ont particulièrement exprimé leur intention de revendre la destination auprès de leurs clients respectifs.



L'ONTM parmi les organisateurs de la Journée Mondiale du Tourisme (JMT) 2022

L'ONTM, en tant qu'entité en charge de la promotion du tourisme, a prêté main forte dans l'organisation de la Journée Mondiale du Tourisme édition 2022. Cet événement a eu lieu dans la région Itasy du 21 au 23 octobre dernier. Cette année, la célébration était marquée par diverses animations et activités touristiques telles que des randonnées pédestres, des balades en VTT et une opération de repositionnement au lac Itasy. Des opérateurs locaux ont également participé à la JMT à travers la tenue de stands.

Un atelier de concertation des Offices Régionaux du Tourisme a été organisé en parallèle le 21 octobre 2022 à l'hôtel Kavitaha, en présence de quelques groupements, associations ou organismes membres de l'ONTM. Cet atelier sur la réforme institutionnelle des ORT – au cours duquel un comité de mise en œuvre de cette réforme a été constitué – fait suite au premier atelier tenu en mars 2022.

1^{ère} édition du Festival des requins-baleines « MAROKINTANA »

En étroite collaboration avec le Ministère du Tourisme, l'ONTM a coordonné la mise en œuvre des actions de communication de la première édition du festival Marokintana qui s'est déroulée du 03 au 05 novembre 2022 à Nosy Be. L'équipe de l'ONTM a également appuyé le Ministère du Tourisme et l'UNICEF dans la supervision des actions de sensibilisation à la vaccination, entre autres, la gestion de la logistique et l'organisation des animations. Résultat : plus de 1 700 personnes sont vaccinées.



La destination Madagascar au salon international WTM Londres

Toujours dans le cadre de la stratégie de relance du secteur tourisme, la destination Madagascar a participé au World Travel Market (WTM) 2022 qui s'est tenu du 07 au 09 novembre dernier à Londres.

Une délégation représentée par le Ministère du Tourisme, l'ONTM et 10 entreprises touristiques de Madagascar, a participé à ce salon professionnel du tourisme et a pu réaliser près de 400 contacts au cours des 3 jours d'exposition. Par ailleurs, une conférence dédiée à la présentation de Madagascar était organisée durant le salon pendant laquelle des professionnels européens ont montré leur intérêt pour la destination.

Après la participation de Madagascar au salon professionnel IFTM Top Résea en Septembre à Paris, la présence de la destination au WTM Londres 2022 confirme davantage son retour sur la scène internationale.

Solidarissimo : Madagascar en tant que Pays Invité Privilegé de la 13^{ème} édition

La destination Madagascar était présente à la 13^{ème} édition du Solidarissimo en tant que Pays Invité Privilegé. Il s'agit d'un salon consacré au tourisme et à l'économie solidaire dans le cadre du Salon International du Tourisme et des Voyages (SITV). L'événement s'est tenu au Parc des Expositions Colmar, région Alsace en France, du 11 au 13 novembre 2022.

Etant une destination de prédilection pour les touristes amateurs de nature, la Grande-île, à travers les tours opérateurs et les hôtels participants, avait proposé à ses visiteurs assisiers des offres touristiques autour de l'écotourisme et du tourisme solidaire. En outre, les 3 jours du salon étaient ponctués par des conférences à thème organisées par l'ONTM, l'ORTANA et l'Association Club Mihary, afin de donner un aperçu de l'attractivité de Madagascar. Par ailleurs, les animations musicales et culinaires organisées sur son stand représentaient magnifiquement la destination, ce qui lui valait l'afflux des visiteurs.

La délégation de Madagascar conduite par le Ministère du Tourisme, M. Joël Randriamandranto, avait également participé à la réunion du Conseil d'Administration élargi de Tourisme sans Frontières (TSF), initiateur principal du Solidarissimo, dans le cadre du SITV.



Formation des Conseillers/Conseillères en Entrepreneurat de JMCT au Canada

Le secteur tourisme figure parmi les secteurs prioritaires choisis comme bénéficiaires du projet Jeunesse Malgache Compétente au Travail (JMCT).

Dans le cadre de la promotion du Tourisme Durable, l'ONTM a participé à une formation dédiée aux futurs Conseillers/Conseillères en Entrepreneurat à l'Université du Québec à Trois-Rivières, aux côtés des établissements membres de la Table de Concertation des Partenaires (TCP) du projet JMCT et ce, du 16 au 24 novembre 2022. Cette formation visait à améliorer le niveau d'employabilité et d'insertion professionnelle des jeunes de Madagascar dont ceux du milieu touristique. Elle a permis aux participants d'acquérir de nouvelles connaissances sur différentes thématiques, entre autres : la pédagogie et la méthodologie en Entrepreneurat, l'éducation au Développement Durable (EDD), l'égalité Femme-Homme (EFH) ainsi que la digitalisation dans l'enseignement.

Projet de modernisation de l'Institut National du Tourisme et d'Hôtellerie (INTH) par l'Office National du Tourisme de Madagascar (ONTM)

■ Installation des réseaux informatiques

L'ONTM a coordonné l'acquisition et l'installation de réseaux informatiques, d'un serveur et d'un ordinateur pour l'INTH au cours du mois d'Octobre 2022. Rappelons que les différents services au sein de ce centre sont déjà informatisés grâce à un logiciel spécialement dédié à cet effet. La Direction et tous les responsables disposeront ainsi d'un tableau de bord pour la gestion de leur département respectif. Ces dernières installations informatiques devront permettre à l'administration de voir en temps réel les données chiffrées ainsi que les informations administratives et financières de l'INTH.

■ Achat et installation de logiciel de gestion hôtelière

L'INTH est désormais doté d'un logiciel de gestion hôtelière appelé «INFOTIK». L'ONTM a organisé une formation des enseignants sur l'utilisation de cet outil. En effet, l'objectif est de former des étudiants capables de manipuler tout type de logiciel de gestion hôtelière. Ainsi, les sortants de cet institut pourront être entièrement opérationnels après leurs études.

■ Rénovation et construction de nouveau bâtiment

Le projet de rénovation et de construction du nouveau bâtiment est en ce moment en phase de préparation de l'Avant-Projet Sommaire et de l'Avant-Projet Détaillé. Au mois d'Août 2022, le comité de pilotage du projet a validé l'esquisse du plan architectural du nouveau bâtiment, conçue par le cabinet JARY.